

Spoločnosť FONHIT s.r.o. poskytuje svojim zákazníkom na výrobky dodané a inštalované touto spoločnosťou záručný a zmluvný pozáručný, servis malých domových čistiarní odpadových vôd v plnom rozsahu. Zákazníkom využívajúcim technológie dodané inými spoločnosťami poskytujeme servis len výnimočne na základe osobitnej dohody.

Vzhľadom k špecifickým technologickým vlastnostiam biologických čistiarní odpadových vôd a osobitným podmienkam procesu biologického čistenia sú servisné služby spoločnosti rozdelené do nasledujúcich kategórií:

1. **Záručný servis** čistiarenských zariadení dodaných a inštalovaných spoločnosťou FONHIT s.r.o., t.j. bezplatné servisné opravy, alebo výmena častí dodanej technológie v záručnej dobe.
2. **Zmluvný, pozáručný servis** čistiarenských zariadení dodaných a inštalovaných spoločnosťou Fonhit.s.r.o., t.j. oprava, alebo výmena technológií a ich súčastí v dobe po uplynutí záruky v rozsahu a za ceny upravené osobitnou dohodou.

Definícia jednotlivých kategórií, ich obsahová náplň a cena:

1. Záručný servis

Vzťahuje sa plne na celú dodávku technológie a montáže po celé záručné obdobie v zmysle záručných podmienok stanovených platnou legislatívou a nad jej rámec v rozsahu podmienok dohodnutých medzi odberateľom a dodávateľom v čase realizácie dodávky.

Cena zariadení	Cena dielov	Cena dopravy	Cena práce
bezodplatne	bezodplatne	bezodplatne	bezodplatne

Nevzťahuje sa na prevádzku technológie, za ktorú zodpovedá vlastník, alebo ním poverený prevádzkovateľ ani za chyby a poškodenia spôsobené prevádzkovateľom.

2. Zmluvný, pozáručný servis

Vzťahuje sa na stav technologickej časti ČOV po celé obdobie trvania zmluvného vzťahu v zmysle podmienok stanovených osobitnou zmluvou uzatvorenou medzi objednávateľom a dodávateľom. Obsahom zmluvy je minimálne 1 x za rok servisná prehliadka technológie ČOV, preskúšanie funkčnosti jednotlivých technologických dielov ich oprava, alebo podľa potreby výmena., nastavenie ČOV i napriek tomu, že ČOV je funkčná a pracuje správne.

Cena zariadení	Cena dielov	Cena dopravy	Cena práce 1 hodina
podľa cenníka výrobcu	podľa cenníka výrobcu	13,. Sk/km + DPH	700,- Sk + DPH

* V prípade poklesu vonkajšej teploty prostredia v čase realizácie servisu pod +5 °C sa u plastových ČOV zvyšuje cena za prácu oproti vyššie uvedeným cenám o 30% z dôvodu sťažených podmienok a nebezpečia poškodenia plastových dielov.

** Podrobnosti zmluvného pozáručného servisu budú upravené v samostatnej servisnej zmluve.

Upozornenie !!

Úkony prináležiace k povinnostiam prevádzkovateľa t.j. kontrola prevádzkovej náplne ČOV, odkaľovanie ČOV, sledovanie funkčnosti biologického procesu, likvidácia kalu, prípadné prevádzkové poruchy, príprava prevádzky ČOV zimné/letné obdobie a podobne, nie sú súčasťou záručného, ani pozáručného servisu. Spoločnosť FONHIT tieto služby neposkytuje.

Vo veciach prevádzky poskytujeme len bezplatnú telefonickú prevádzkovú podporu, prípadne na základe vyžiadania osobnú konzultáciu s prevádzkovateľom.

Práce súvisiace s prevádzkou zabezpečuje prevádzkovateľ vo vlastnej réžii, prípadne odberateľsky v zmluvnom vzťahu s dodávateľmi, ktorí majú túto činnosť uvedenú v predmete podnikania.